

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)【令和4年度】

公表:令和5年2月1日

こども支援センターキティ

回収率 82 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%			・とても広い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%			・十分だと思う ・たくさんの先生がそれぞれの園児を見てくださり安心できる	全員が保育士資格を持ち介護福祉士も配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96%	4%			・シンプルで無駄なく理解しやすくなっている ・スッキリ片付いた部屋でとても分かりやすいと思う	分かりやすく活動がしやすいスペースと環境を心がけています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・チリ一つなく掃除が行き届き安心できる ・片付いてきれいな空間だと思う	コロナ禍において特に感染防止に配慮し施設の換気消毒を徹底しています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・今の子どもはどんなことが出来るようになれば良いかがよくわかる内容で家出の接し方にもとても参考になる	個々の子どもの発達に合わせ、保護者様のニーズを聴取し支援計画に活かします
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	86%			14%		ガイドラインに即して適切に選択して子どもの発達に応じて具体的内容を設定しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%			4%	・社会性や運動や言語など各項目をクリアできるようなプログラムが組まれており、支援してもらえていると思う	一人一人の子どもの発達に即して支援を行っています。支援内容がご家庭とも連携できるような強みや得意に注目し分かりやすい支援を心がけています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	0%	0%	4%	・季節によっていろいろな経験をさせてもらっている	・パターン化しないようメリハリのあるバリエーションにとんだ内容に工夫しています。 ・子供の発達上欠かせない事は繰り返し実施しより深めていけるような内容に工夫しています。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	18%	21%	36%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが園に通っているため必要ないと思う ・元々幼稚園に行きながら通っているのであえての必要性を感じない。コロナ感染の不安があり交流の機会があっても参加できない ・そのような機会はないが必要とは思わない。今のままでいい 	併行通所の子どもが主なので特別に機会を設けていない
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%				入所時に分かりやすい説明に心がけている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	89%	4%		7%	・面談で内容説明してもらっている	支援計画の振り返りや個別面談のとき説明している、更に分かりやすい説明を心がけていきます
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	89%	7%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・困りごとがあつて相談した時に、どうすれば良いかを教えてもらっている ・育児についての困りごとの対処方法のアドバイスをいただき助かっています 	送迎時や個別面談のときに個々に家族支援を行っています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	96%	4%			・連絡帳できていると思う	・送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています。・電話での相談なども行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					最低半年に一度の個別相談日を設けたり、必要であればその都度支援しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	14%	29%	21%	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ないと思う 皆各々違う悩みがあるので何をどう話したら良いかわからない ・開催はされていないが、親子通所や待ち時間に親同士で話すので必要ないと思う 	父母の会は自主的な活動なので要請があれば支援していきます。今年度は午後グループの保護者を対象に学習会を開催しました。今後も継続していきたい
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	86%			14%	<ul style="list-style-type: none"> ・対応していると思うがよくわからない ・困ったときに相談にのってもらいとても助けてもらっています ・トラブルになったことがないので適切に対応されているのだと思う 	保護者様の相談申し入れには素早く対応しています。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・連絡帳や面談でできていると思う	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	64%		7%	29%		・確認していませんがホームページで評価結果をアップしていると聞いています。行事予定等は連絡帳にはさんでもらっているので確認しています	「キティ通信」とホームページ内容の充実を図り閲覧してもらえよう改善します。・次月の予定表をお渡ししたり、玄関入口にホワイトボードを設置し当日のプログラムを掲載します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%				4%		施錠した保管庫で管理し、破棄書類はシュレッダー処理しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	68%	18%	4%	11%		・訓練は実施されていないと思うが感染した時のマニュアルはあったと思う ・訓練はしていなかったかな？	各マニュアルに沿って保護者様も交えての訓練など検討します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	79%	11%		11%		・活動プログラムに避難訓練が組まれているので出来ていると思う	年2回プログラムに避難訓練を取り入れ実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%				・おやつ時間が好きなようです ・少し大変だと思っているが、帰りには楽しそうに自分がしたことを教えてくれたりする ・子どもは先生方のことが大好きで大変喜んでいきます	子ども達が楽しめる内容に工夫しています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%					・子どもは大きく中身が成長していると感じるし、親の私もどう接するのが良いかを教えてもらえ、大変満足しています ・大変満足しています、有難く思っています。	子どもたちの発達段階に沿った支援に努めてまいります