

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)【令和4年度】

公表: 令和5年2月 1日

こども支援センターキティ

回収率 67 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			・部屋はとても広く活動しやすいと思う	・指導訓練室には必要最低限の遊具等を置き、スペースの確保やケガ防止に努めている。・現状のスペースで運動できる遊具の活用をはかります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	8%		8%	・専門資格を持ったスタッフがいる	全員が保育士資格を持ち、介護福祉士も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				・部屋の出入り口はフラットであり、トイレもバリアフリーになっている	分かりやすく活動しやすいスペース環境を心がけています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%			・半年、一年の面談で保護者と面談しながら作成されている	個々の子どもの発展に合わせ保護者様のニーズ聴取し支援計画に活かしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%			・毎週違う活動が事前に予定されている	・パターン化しないようメリハリのあるバリエーションにとんだ内容に工夫しています。 ・子供の発達上欠かせない事は繰り返し実施しより深めていけるような内容に工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8%	8%	58%	25%	・コロナ禍でなかなか他の子どもと接する機会はないと思う ・学校での交流で十分だと思えます	特別に機会を設けていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・文書で提示されることもあり理解しやすい	入所時に分かりやすい説明に心がけています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・面談や日々の連絡ノートで出来ている ・個人的にも相談に乗ってもらっている	・送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています。・電話での相談なども行っています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・面談で十分時間が確保されている	最低半年に一度の個別相談日を設けたり、必要であればその都度支援しています。

						0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	25%	42%	17%	・コロナ禍もあり、なかなか難しいがイベント毎に保護者と顔合わせで出来る。保護者会は無い	要望があれば支援していきます。
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	17%		33%	・特に苦情がない	苦情があれば迅速に対応します
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75%	25%				常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	8%	17%			「キティ通信」でお知らせしています。また、ホームページも開設しています。アンケート結果は手渡してフィードバックしています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	92%		8%			個人情報の流出がないよう厳重に注意させていただきます
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%				防災訓練のプログラムの改善に努めます
非常時等の対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	17%		17%		防災訓練のプログラムの改善に努めます
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	58%	33%	8%		・年齢が上がるにつれて「いらんなー」と言うことも増えたが、行くと楽しんでいると思う	・学校、ご家庭以外の小さな社会で得られる良い経験(日常生活動作)を提供出来るように取り組んでいます。・帰りにはスッキリ笑顔で帰れるように1人1人の対応に心がけています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	92%		8%		・満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです