

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)【令和3年度】

公表:令和4年2月1日

こども支援センターキティ

回収率 95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%		0%	運動遊びなどの際には少し狭く感じる 適度な広さだと思う、目が届くので 制作をするには十分だが体を動かす活動となるともう少し広いほうがたくさん動けるように思う・ちょうど良いスペースかと思います	・指導訓練室には必要最低限の遊具等を置き、スペースの確保やケガ防止に努めている。 ・現状のスペースで運動できる遊具の活用をはかります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	0%		5%	色々な先生に関わっていただけでありがたいです 子供のことをしっかり見てもらえていると感じるし困ったことがあればアドバイスもいただけるので満足している 一人一人見ていると思う ・適切であると思います	全員が保育士資格を持ち、社会福祉士、介護福祉士も配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	95%	3%		3%		0 分かりやすく活動しやすいスペース環境を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97%	3%			とてもきれいな施設だと思う 何時も綺麗にされていると思う	コロナ禍において特に感染防止に配慮し、施設の換気、消毒と必要に応じてのパーティション使用でソーシャルデスタンスに配慮した空間確保に努めています
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95%	5%		0%	子供のことをよく理解し計画を立ててくださっているので親として心強いです 面談があり、困っている事や相談があればそこから伝えていきます	個々の子どもの発達に合わせて、保護者様のニーズを聴取し支援計画に活かします
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容	86%	8%		5%		ガイドラインに即して適切に選択して子どもの発達に応じて具体的内容を設定しています

の提供 適切な支援の提供		から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	8%		3%	出来なかったことが出来るようになったのがうれしい	一人一人の子供の発達に即した支援を行っています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	3%	5%	0%	様々な経験をさせていただけて本当にありがたいです パターン化されていると思います 個人としてはありますが、施設と言われるとない たくさんの事を経験させてもらって本人も楽しんでいる 色々楽しい遊びを考えてくださっている	・パターン化しないようメリハリのあるバリエーションにとんだ内容に工夫しています。 ・子供の発達上欠かせない事は繰り返し実施しより深めていけるような内容に工夫しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27%	14%	30%	30%	コロナですし。 コロナの中現時点で必要ないと思う。 コロナ対策予防のため仕方ないと思う 今のところそのような活動機会はコロナ禍で無いが、年一回はあるのでしょうか コロナの事情もあるかと思うが特に聞いたことがない 別で園に通っているので必要と感しない	併行通所の子どもが主なので特別に機会を設けていない
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	3%		0%	通い始める時に説明があった	入所時に分かりやすい説明に心がけている	
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	92%	5%		3%	ガイドラインとは？	支援計画の振り返りや個別面談のとき説明している	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	70%	19%	3%	8%	頼りばなしである。	送迎時や個別面談のときに個々に家族支援を行っています	

保護者への説明							・困ったことがあった時にはアドバイスをいただいている 先生の本を貸して下さったり、何時も指導くださっている	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	89%	5%	3%	3%	直接会うことができなくとも、ノートでコミュニケーションをとることができてありがたいです 気軽に相談しやすいです 連絡帳で共有できていると思う	・送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています。・電話での相談なども行っています。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	5%		5%		最低半年に一度の個別相談日を設けたり、必要であればその都度支援しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	38%	19%	16%	27%	コロナ禍でなかなか保護者同士の交流が無いので何とも言えない コロナの事情もあるかと思うが親同士の交流活動の機会は無い、支援は感じない ・困ったことがあった時にはアドバイスをいただいている コロナ禍でなので、今後そのような会が出来ると思う	昨年のアンケート結果を踏まえ父母の研修会を計画していたがコロナ禍のため中止したが、落ち着き次第開催します
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	5%		11%	以前も子供のことで相談させていただいたときすぐに対応して下さりありがたかったです 特に自ら事業所に対し何か申し入れをしたことがないのでその柔軟性は解らないが、きちんと返答はくださると思う	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	3%		3%	毎日の連絡ノートを読むことを楽しみにしています 送迎時に毎回申し送っていただいている	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	68%	5%	8%	16%	私が特に周知していないのだと思う、ホームページは見えていない、案内も特にない	「キティ通信」とホームページ内容の充実を図り閲覧してもらえよう改善します。・次月の予定表をお渡ししたり、玄関入口にホワイトボードを設置し当日のプログラムを掲載します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	95%			5%	説明は受けている	施錠した保管庫で管理し、破棄書類はシュレッダー処理しています。

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	81%	3%	3%	14%	0	すべてのマニュアルを策定していますが周知徹底を図ります
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	8%	0%	14%	年一回はしてくれていると思う	・奈良県いっせい地震行動訓練に参加します。 ・年2回はグループごとに避難訓練を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	11%	0%	毎週金曜日を楽しみにしています 通所を嫌がったことは一度もありません とても楽しみにしている こども園より厳しいがそれが逆にいいと思う 終わった後、楽しかったかと聞くと「うん」と答えるが自ら楽しみだということもなく、行きたがらないこともある	子ども達を楽しめる内容に工夫しています	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	困ったときなど気軽に話を聞いていただけるようなところが有難いです 子供が成長していると感じるし、親へのアドバイスも適切にして頂きとても頼りにしていて満足している 何時もありがとうございます。 何時もお話を聞いてくださって、有難うございます 大切なこともしっかり教えてくれたりもするし(遊びの中で)毎回違うメニューで行ってくれているので良いと思う、先生方の指導も信頼している	子どもたちの発達段階に沿った支援に努めてまいります	