

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)【令和3年度】

公表: 令和4年2月 1日

こども支援センターキティ 回収率 91.7 %

	チェック項目	回収率				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	14%		5%	十分広いと感じる ・スペースは十分ですが通所人数が多い日や若干激しめの運動の時は少し狭く感じるかも知れません ・部屋も明るく広々しています	・指導訓練室には必要最低限の遊具等を置き、スペースの確保やケガ防止に努めている。 ・現状のスペースで運動できる遊具の活用をはかります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	95%			5%	慣れている先生なので、子供も親も安心して通っている	全員が保育士資格を持ち、社会福祉士、介護福祉士も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%			5%	施設内はバリアフリーになっており安全である ・1Fはバリアフリーで2Fへ上がる階段の高さも低く作られています	分かりやすく活動しやすいスペース環境を心がけています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				懇談会で一緒に考えられていると思う ・個別面談などで親からの要望や困りごとを聞いて頂き、その内容に合わせて作成していただいています ・こんなことが出来るようになればと言うことを伝えたら、子供が出来るようになっていきます(苦手な事の強化など)	個々の子どもの発展に合わせ保護者様のニーズ聴取し支援計画に活かしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%			毎月季節にあった内容が考えられている	・パターン化しないようメリハリのあるバリエーションにとんだ内容に工夫しています。 ・子供の発達上欠かせない事は繰り返し実施しより深めていけるような内容に工夫しています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9%	9%	36%	45%	知る限り無いと思う	特別に機会を設けていません。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%				入所時に分かりやすい説明に心がけていません。

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				懇談会、毎回の連絡ノートで共有されている ・連絡ノートでしています	・送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています。・電話での相談なども行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				面談で相談できている ・子供の事だけでなく時々保護者の様子も気にかけてくれて声をかけてくれたりします ・細かい所まで話を聞いてもらえます	最低半年に一度の個別相談日を設けたり、必要であればその都度支援しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18%	18%	36%	27%	感染予防なので理解しませ ・お父さんの支援が足りません ・以前はあったがコロナになってからない ・以前は親子通所時などで保護者同士の交流が出来たが、コロナで最近はできていない	昨年のアンケート結果をふまえて父母の研修会を計画していましたが、コロナ禍のため中止となりました。コロナが落ち着き次第開催します。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%			32%	今まで苦情とを感じるものは無い ・キティに通所しだしてから苦情はありませんし、他の保護者からも聞きませ	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。ホームページなどで紹介しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	9%		5%		「キティ通信」でお知らせしています。また、ホームページも開設しています。アンケート結果は手渡してフィードバックしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	91%			9%		施錠した保管庫で管理し、シュレッダー処理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	5%		9%		すべてのマニュアルを策定していますが、再周知します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82%	9%		9%		防災訓練は随時行っています。

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	18%		とても楽しみにしており嫌がることはない	<ul style="list-style-type: none"> ・学校、ご家庭以外の小さな社会で得られる良い経験(日常生活動作)を提供出来るよう取り組んでいます。 ・帰りにはスッキリ笑顔で帰れるように1人1人の対応に心がけています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ・その日の気分や課題の内容で気持ちは変わることがある 満足している	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです