

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)【令和2年度】

公表:令和3年2月1日

こども支援センターキティ

回収率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	6%		6%	・走り回る十分なスペースがある ・運動等になると十分かどうか分かりません。	国基準を満たしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	97%	3%			・先生も多く、専門知識のある先生ばかりである ・家では出来ないこともキティでは出来るので、環境や対応が良い、適しているのだと思います。	国基準を上回る職員数かつ全員が保育士資格を持ち、社会福祉士、介護福祉士も配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94%			6%	・トイレ、洗面も広く1直線なので目が届きやすくなっている。・設定保育によって(母子通所等)始まりの会の場所が変わるのでその時に子どもが途惑うことがあるがその都度声かけ等が行われている。	分かりやすく活動しやすいスペース環境を心がけています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・消毒も徹底されており清潔感がある。	コロナ禍において特に感染防止に配慮した施設の換気、消毒とソーシャルデスタンスに配慮した空間確保に努めています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97%			3%	・個人面談で一緒に考え、作成されている。	個々の子どもの発達に合わせ、保護者様のニーズを聴取し支援計画に活かします
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%			11%		ガイドラインに即して適切に選択して子どもの発達に応じて具体的内容を設定しています
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	6%		6%	・行われていると実感している。	職員全員が支援計画を把握し支援を行っています
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	6%		6%	・毎月スケジュールがもらえて季節感のあるイベントが工夫されている。	

適切な支援の提供							・してもらっていると思うが送迎だけなので内容までは分からない。	年間計画を基にメリハリのあるバリエーションにとんだ内容にしています
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	8%	17%	47%	・保育園に通園しているので日常的に交流はある。 ・コロナですしね	併行通所の子どもが主なので特別に機会を設けていない
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	3%		3%	・紙面でもらっている。	入所時に分かりやすい説明に心がけている
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	89%	3%		8%	・個人面談で説明してもらっている。	支援計画の振り返りや個別面談のとき説明している
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	72%	8%		19%	・アドバイスをもらえる。 ・困ったこと等相談に乗ってくれて助かります。 ・助言は頂くがトレーニングに関しては??	送迎時や個別面談のとき説明しています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	97%	3%			・連絡ノートで、その日の様子が分かる。 連絡帳のやりとりが主になっているので、時にそれだけでは不十分と感じる事がある	送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	97%			3%	・個人面談が設定される、送迎の時にでも、相談出来る。 ・連絡帳で相談させてもらっています、心強いです。 ・コロナの影響で以前ほど直接話せなくなったが、必要な時は電話で対応してもらっている。	半年に一度の個別相談日を設けたり、必要な都度支援しています
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	25%	17%	39%	・保護者会などは無い。 ・コロナ禍もあり難しいと思います。 ・コロナですしね ・保護者会は無かったと思うので分からない。 ・今のままで十分満足している。	昨年のアンケート結果を踏まえ父母の研修会を計画していたがコロナ禍のため中止したが、落ち着き次第開催します
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	3%		3%	・いつも十分話を聞いてもらって不安を解消してもらっている。 ・アドバイスをすぐにもらえる。相談しやすい。	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					・連絡ノートの活用で情報交換出来る。	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	67%	8%	3%	22%		・「キティ通信」がもらえる。 ・キティ通信で定期的に教えてもらっているので満足している。	「キティ通信」でお知らせしています、またホームページも開設しています。 アンケート結果は手渡しでフィールドバッグしています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	97%				3%	・徹底されていると思う。 ・十分されていると感じている。	施錠した保管庫で管理し、破棄書類はシュレッダー処理しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78%	3%	3%	17%		・分からない。・訓練が樹脂されていると思いますが通って半年なのでしてないと思う。	すべてのマニュアルを策定していますが再周知します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56%	6%	3%	36%		・分からない。・訓練はやっているんですか？	防災訓練は随時行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	3%	3%			・とても楽しみにしている。 ・とても楽しんでいます。 ・慣れた場所で安心感があり、“まだ?まだ?”と楽しみにしている。	子ども達が楽しめる内容に工夫しています
	㉓	事業所の支援に満足しているか	97%				3%	・とても信頼しています。 ・幼稚園よりも安心してあずけられる。	子どもたちの発達段階に沿った支援に努めてまいります