

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)【令和2年度】

公表:令和3年2月1日

子ども支援センターキティ

回収率 100 %

	チェック項目	回収率 100 %				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			・子どもの身体が大きくなってきたので空間が狭く感じる。 ・とても明るい部屋で広さも十分にある。	国の基準を満たしています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・安心してまかせている。	国の基準を上回る職員数かつ全員が保育士資格を持ち、社会福祉士、介護福祉士も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%					分かりやすく活動しやすいスペース環境であったり、コロナ禍における感染防止策として、換気、消毒、ソーシャルディスタンスに配慮しています。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%					個々の子どもの発展に合わせ保護者様のニーズ聴取し支援計画に活かしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・子どもが楽しめる内容で工夫してもらっている。 ・今週は「何かな？」と子どもも楽しみにしています。	年間計画を基にメリハリのあるバリエーションにとんだ内容にしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		17%	33%	50%	・障害の無い子との関わりは学校で出来ていると考えています。 ・小学校で交流があるので特に希望していない。 ・コロナのこともあり交流はあまりない。 ・コロナですし・・・	特別に機会を設けていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					入所時に分かりやすい説明に心がけていません。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%			・連絡ノートのやりとりですが、迎え時のひとりひとりの親子とのフィードバックはない。 ・すぐに話を聞いてもらっている。課題なども定期的に話す時間を設けてもらっている。	送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え理解を深めています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					半年に一度個別相談日を設けたり必要に応じて助言や支援を行っています。

		⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17%	28%	28%	28%	・今年度はコロナ禍のため配慮頂いていると思います。・コロナのためか、今年は少なかったけれど、仕方が無いと思っています。・保護者会は無かったと思うので分からない。 ・父母の会の活動などはしていないので分からない。 ・コロナで今は中止されていますが親も楽しみにしています。	昨年のアンケート結果をふまえて父母の研修会を計画していましたが、コロナのため中止となりました。コロナが落ち着き次第開催します。
保護者への説明等		⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%			33%	・今のところ苦情はありません。	
		⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				・新しい先生の紹介がないのでお名前が分からない。 ・連絡帳で通所日の様子がわかる。	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。ホームページなどで紹介しています。
		⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	72%	6%		22%	・キティ通信をいただいているので情報がよく分かります。発信されています。	「キティ通信」でお知らせしています。また、ホームページも開設しています。アンケート結果は手渡しでフィードバックしています。
		⑭ 個人情報に十分注意しているか	100%					施錠した保管庫で管理し、シュレッダー処理しています。
非常時等の対応		⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					すべてのマニュアルを策定していますが、再周知します。
		⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%			33%		防災訓練は随時行っています。
満足度		⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%			・子どもの身体が大きくなってきたので空間が狭く感じる。 ・通うのが不満な時はあるがキティで行う作業はとても楽しんでいます。 ・嫌だと言っている時間になれば乗車するようになった。終わった後はスッキリしています。 ・小さい時から通所しているので慣れもありますし、嫌がりも無いです。 ・本人が楽しい思える活動の日は喜んで通所している。	・学校、ご家庭以外の小さな社会で得られる良い経験(日常生活動作)を提供出来るようとりくんでいます。 ・帰りにはスッキリ笑顔で帰れるように1人1人の対応に心がけています。

	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%		・満足しています。 親も先生達と話すと 気持ちが楽になりま す。 ・相談ごとな どすぐに聞いても らっている。	
--	------------------	------	--	--	--

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです