

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)【令和5年度】

公表:令和6年 2月 1日

こども支援センターキティ

回収率93 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	4%			・広すぎず狭すぎず目が行き届く広さだと思います ・すっきりしておりとても広々している	指導訓練室はこどもたちの活動しやすいようスペースを確保し様々な運動、活動に対応しやすいよう努めています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	4%			・職員数が確保されておりしっかりと目が行き届いている	全員が保育士資格を持ち介護福祉士も配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	4%			・どこに何があるかわかりやすい、見やすい	分かりやすく活動しやすいスペースと環境を心がけています
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	93%				・とても清潔にされている	コロナ禍において特に感染防止に配慮し施設の換気消毒を徹底しています
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93%				・施設利用前に作成しているので又改めて作成してほしい ・よく話を聞いて下さっていると思う	個々の子どもの発達に合わせ、保護者様のニーズを聴取し支援計画に活かしています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89%			4%		

⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%			0%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の課題に沿って行ってもらっているので相談しやすい ・声掛けなど統一してよく見てくださっている 	<p>一人一人の子どもの発達に即して支援を行っています。支援内容がご家庭とも連携できるよう強みや得意に注目し分かりやすい支援を心がけています</p> <p>職員は意思統一をはかり療育に臨んでいます</p>
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	4%			<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事イベント、こまめに行ってもらって色んな刺激をもらっている ・毎週内容を変えて季節に合った遊びなどを取り入れている ・毎回内容が違ってどれも楽しんでます ・持ち帰った作品を見て色々な経験を通して友達との関りや社会性を学んでいるんだと感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・パターン化しないようメリハリのあるバリエーションにとんだ内容に工夫しています。 ・子供の発達上欠かせない事は繰り返し実施しより深めていけるような内容に工夫しています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29%	7%	14%	43%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだその機会はない ・コロナ対応も無くなり再開したようで喜んでいた 	<p>併行通所の子どものための特別に機会を設けていない</p> <p>保育園、保育所等と連携を図り安心できるようにしています</p>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	4%				
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	86%	4%		4%		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	68%	4%		21%	<ul style="list-style-type: none"> 講習会を開催してもらい客観的に自分を見ることができた ・私自身あまり理解していないのでよくわからない 	<p>送迎時や個別面談のときに個々に家族支援を行っています</p>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	86%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・ささいなことでも相談出来る相談しやすいからこそ共通理解ができる ・ノート以外でも毎回どうだったと報告もして下さる 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています。 ・電話での相談なども行っています。

保護者への説明						・駐車場の都合があるから仕方がないと思うがその日の様子を聞く時間がほぼないと思う、帳面だけでは保育内容程度しか分からない	要望に応じて個別に対応できるように心掛けたい	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・こまめにしてもらっている ・面談はもちろんのこと日々の連絡帳でも助言を頂き助かっています ・年長の教育相談の前に就学に向けての内容で懇談の時間があるといいなと思った ・いつでも話を聞いてくれるし面談もなされている 	最低半年に一度の個別相談日を設けたり、必要であればその都度支援しています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	25%	7%	39%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナなどのことがあり、開催はむづかしいと思っている 	父母の会は自主的な活動なので要請があれば支援していきます。今年度は午後グループの保護者を対象に学習会を開催しました。今後も継続していきたいと思います
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	82%			11%	<ul style="list-style-type: none"> ・悩みはすぐ相談すると忙しくとも時間を作って対応してもらっている ・いつも細やかな所まで配慮対応して頂いています 	保護者様の相談申し入れには素早く対応しています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	4%		0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入口の看板で今日の保育内容を知ることが出来るが、そこに大きなねらいや頑張るところなど書かれていると良いなと感じた 	子どもの育ちに沿って本日の修得ポイントを分かりやすく書くようにしました
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	54%	7%	4%	25%	<ul style="list-style-type: none"> ・予定表は何時もいただいています 	「キティ通信」とホームページ内容の充実を図り閲覧してもらいよう改善します。・次月の予定表をお渡ししたり、玄関入口にホワイトボードを設置し当日のプログラムを掲載します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	86%	4%		4%		
非常時の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	71%	4%		18%	<ul style="list-style-type: none"> ・私が知らないだけでおそらくされているのかなと思う 	各マニュアルに沿って保護者様も交えての訓練など検討します

対応	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	0%		14%	・私が知らないだけでおそらくされているのかなと思う	年2回プログラムに避難訓練を取り入れ実施しています。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	7%	4%	4%	・集団行動に気持ちが追いついていない ・とても楽しみにしていて本人は先生方が大好きである わが子の気持ちがその日によって違い嫌がる日もあるが暖かく受け入れてくださってうれしく思う	子ども達を楽しめる内容に工夫しています
満足度	㉒	事業所の支援に満足しているか	89%	4%			・大満足です、苦手な事の克服に個別もいるのか悩んでいる、心の支えです ・是非来年度もよろしくお願ひしたい ・家では出来ないような活動を取り入れてくださって有難いと感じる	子どもたちの発達段階に沿った支援に努めてまいります