

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)【令和5年度】

公表:令和6年2月1日

こども支援センターキティ

回収率 93 %

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%			<ul style="list-style-type: none"> ・求めている活動をするには十分なスペースだと思う ・全身を思いきり動かすには十分でないと感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・指導訓練室には必要最低限の遊具等を置き、スペースの確保やケガ防止に努めている。 ・現状のスペースで運動できる遊具の活用をはかります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	7%		0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもをしっかり見てもらえていて家での困りごとにもアドバイスをいただけている 	<ul style="list-style-type: none"> 全員が保育士資格を持ち、介護福祉士も配置しています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%				0	0
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	0%			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合わせた計画を作成して頂けている 	<ul style="list-style-type: none"> 個々の子どもの発展に合わせ保護者様のニーズ聴取し支援計画に活かしています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86%	7%			<ul style="list-style-type: none"> ・季節のイベントや夏休みの宿題に合わせたプログラムを組んでもらっている 	0
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14%	0%	36%	43%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校に行っているため必要ない 	<ul style="list-style-type: none"> 特別に機会を設けていません。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%				0	0
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通して共有出来ている 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡ノートなどで状況を伝え、理解を深めています。 ・電話での相談なども行っています。

	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%				・困りごとがあるときにはその都度アドバイスをいただいている 0	最低半年に一度の個別相談日を設けたり、必要であればその都度支援しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	14%	36%	21%	・必要ない	要望があれば支援していきます。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	0%		21%	・苦情はないし聞いたこともない 0	苦情があれば迅速に対応します
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	0%			・連絡帳があるので出来ている	常に保護者様の声を聞き素早い対応を心がけています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	7%	0%		0	「キティ通信」でお知らせしています。また、ホームページも開設しています。アンケート結果は手渡しでフィードバックしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	7%	0%		0	0
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	7%			0	0
非常時等の対応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	64%	7%		21%	・活動プログラムに訓練が入っている	防災訓練のプログラムの改善に努めます
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	0%		・遊べることを楽しみにしている	0
	⑱	事業所の支援に満足しているか	93%		0%		・困った得には助けを頂いており子どもにも話をして下さる等とても満足している	0

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです