

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | | 回収数 | |
|--------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|-------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| こども支援センターキティ | | R7年1月27日 | | | | | 79% | |
| | | 利用児童数 令和6年12月25日 | | | | | | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| | | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どもが過ごすには十分な広さがあります | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 95% | | | 5% | ・ほぼ1対1の人数がおられ十分です ・国の指定基準の保育士を配置しています | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どもが興味を持つ内容になっていると思います ・シンプルで分かりやすい・バリアフリーでも ある・通所してからの流れ等も子供たちに分かり やすく工夫されている ・子ども自身が活動の流れを分かり、取り組 める環境を心がけています。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どもの気がちらず良いと思います | |
| 適切 な支 援の 提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | ・子どもの様子がよく聞けます | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 95% | | | 5% | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 89% | | | 11% | | |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 95% | | | 5% | ・本人と姉との関りもふまえてアドバイスして もらって良かった | |
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 89% | | | 11% | ・一人一人の子どもの発達に即した支援を 行っています・支援内容がご家庭と共有でき るように心がけています | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 84% | 11% | | 5% | ・毎回違うプログラムが計画されている・毎 週違った内容で本人が初めて体験することも あり良い経験になっていると思う ・パターン化しないようメリハリのある内容 に工夫しています・子どもの発達上欠かせな い事は繰り返し実施し、身につくよう支援し ています | |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 47% | 5% | 16% | 32% | ・通っている園の先生もよく知っていま す ・並行通所の子が主なので特別に機会を設け ていません | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | | | | ・ひとつひとつ説明をいただきました | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 95% | | | 5% | ・個別に読み上げ共有し、説明するように心 がけています・親子通所、連絡帳送迎時や電 話、個別相談にて共通理解を心がけています | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 95% | | | 5% | ・保護者様の子育てに必要な研修内容の実施 に心がけています | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 100% | | | | ・様子を聞くことができます・連絡帳と 口頭による報告でその日の様子がわか る、質問もしやすい | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 95% | | | 5% | ・家での困りごとなど相談するとすぐに 的確なアドバイスをいただけるので助か ります | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 58% | 11% | | 32% | ・兄弟が参加すればウエルカムと受け入れても らっている・親子通所はあるが、兄弟の交流は特 にない・講習だけでなく各々の困りごと等も話し 合える場があるともっと交流できるし、励まされ るかなと思います ・父母の会は自主的な活動なので要請があれ ば支援していきます | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 89% | | | 11% | ・保護者様の相談申し入れには素早く対応す るよう心がけています | |

| | | | | | | | |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----|--|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 95% | 5% | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 63% | 16% | | 21% | ・その日の保育内容が入口のボードに書かれており、分かりやすい |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 95% | 5% | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 79% | 5% | | 16% | ・各マニュアルを作成し訓練も行っていません・緊急時を想定し、職員間で連絡、対応を共有しています・マニュアルは施設玄関に置いてあります |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 74% | | | 26% | ・定期的に避難訓練がある |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 95% | | | 5% | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 89% | | | 11% | ・事故の発生がいままでない |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 95% | | | 5% | ・嫌がることなく通っています・まだ緊張はあるようです・先生方が大好きです・私は安心して預けているが本人がどう思っているのか分からない |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 95% | 5% | | | ・通所がないと泣きます・喜んで行っています・毎週楽しみにしている・その日よって反応が違うのでどんな日もあるのだと思う・夏祭りやクリスマス会などイベントも子供が楽しめる工夫もされているのでとても喜んでます |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | ・子どもが少しずつ変わっていかばと期待しています・大満足です・時々人数が増えたと子供への対応が少し強いかなと思うこともあります・十分満足しています、家では出来ない経験や少しの時間でも親から離れる経験ができ、本人にとっても私にとっても貴重な時間です |